

CASO CLÍNICO: LA OPCIÓN SEXUAL COMO TEMA DE CONFLICTO EN LA SALA DE DIÁLISIS.

Liesa Torre-Marín, A, López Parral, M.

Corporació Parc Taulí. Barcelona

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

Toda relación interpersonal tiene una dimensión ética. En el ámbito de nefrología se han estudiado diferentes situaciones de índole ética, que generalmente se refieren a decisiones sobre inclusión/exclusión en el tratamiento, documentos de voluntades anticipadas, calidad de vida,... sin embargo, los conflictos que se generan entre los enfermos no están prácticamente descritos, a pesar de que esta situación se produce con relativa frecuencia. Enfermería observa y participa de estas situaciones, en las que debe tener una actuación profesional de respeto, neutralidad y empatía, interviniendo cuando se requiera para establecer los límites necesarios para mantener una convivencia pacífica.

El tema que provocó la situación tiene relación con la orientación sexual de uno de ellos y su situación de inmigrante. El personal de enfermería tiene conocimientos básicos sobre psicología, pero con frecuencia debe actuar como psicoterapeuta. Las enfermeras de nefrología, concretamente, sienten que su relación con los enfermos es diferente de la de otras áreas de especialización y se ven diferentes al resto de sus colegas.

OBJETIVO

Motivar a los profesionales de enfermería nefrológica a utilizar la reflexión crítica ética para la resolución de conflictos.

METODOLOGÍA

Se ha realizado una descripción del caso, explicando la actuación por parte de enfermería, y se han analizado los aspectos éticos planteados. El análisis ético se ha planteado desglosado en tesis, antítesis y síntesis; desde estos diferentes posicionamientos, se ha valorado la actuación de los implicados en el suceso desde el punto de vista de enfermería. Finalmente, se ha hecho una reflexión asumiendo los dos puntos de vista y una propuesta de actuación para intentar conducir situaciones semejantes.

DESCRIPCIÓN

El caso concreto se refiere a una situación en la que un enfermo se siente molesto por los comentarios de otros referentes a la homosexualidad, opción sexual escogida por él. Una vez iniciada la controversia, la polémica se extiende a otros aspectos, como la inmigración. Ante esta situación, y antes de permitir que el conflicto progrese, enfermería decide poner orden y limitar las conversaciones. Se plantean diferentes opciones, pero finalmente se opta por pedir una conducta de silencio y respeto por las opiniones o preferencias de los demás. Con esta medida se consigue controlar el conflicto, por lo que no es necesario adoptar medidas más estrictas. Sin embargo, se crea un debate sobre el hecho de que la mayor parte de los conflictos no se resuelven en profundidad por diferentes motivos.

CONCLUSIONES

1. Los conflictos éticos generan estrés entre todos los implicados. Es necesaria una coherencia institucional que dé soporte externo y promueva la cohesión interna que permita al equipo mantener una buena salud mental.
2. Muchos conflictos éticos quedan irresueltos; debemos desarrollar herramientas que nos ayuden a una buena resolución de los casos.
3. La sexualidad es un tema de abordaje complejo; algunas herramientas para los profesionales de enfermería pueden ser: tener tiempo disponible para escuchar y una actitud de confidencialidad.
4. Las enfermeras nefrológicas deben estar comprometidas en mejorar sus conocimientos sobre los aspectos tecnológicos sin olvidar los relativos a la interrelación personal y los temas éticos.